



МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА
ИНСТИТУТ ЗА ЈАВНО ЗДРАВЉА СРБОЈЕ



Институт за јавно здравље Србије
„Др Милан Јовановић Батут“

УЛОГА ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ У ПРОВЕРИ КВАЛИТЕТА СТРУЧНОГ РАДА

Прим. др Зора Пандуров
Спец. др Горан Стаменковић

ЕДУКАЦИЈА СТРУЧНИХ НАДЗОРНИКА Београд 22-26 септембар 2014

Надзор над радом здравствених установа, приватне праксе и других правних лица која обављају и здравствену делатност

врши се као

- ▶ - **надзор над законитошћу рада** – у односу на законом прописана акта здравствене установе и приватне праксе... (нпр. акт о чувању архивске грађе и регистратурног материјала)
- ▶ - **инспекцијски надзор** – представке, спровођење наложених мера ...

Надзор спроводи здравствена инспекција – здравствени инспектори

- ▶ Законом о здравственој заштити су прописани
- ▶ - УСЛОВИ ЗА ОБАВЉАЊЕ ПОСЛОВА – завршен медицински, стоматолошки, фармацеутски или правни факултет, најмање три године радног стажа у струци, положен државни испит и **стручни испит за рад у органима државне управе**.

Обавезе:

- ▶ - легитимација – идентификација
- ▶ - самосталност
- ▶ - неутралност
- ▶ - објективност
- ▶ - чување службене тајне...

Током надзора здравствени инспектор сачињава **ЗАПИСНИК**, који:

- ▶ Предстаља јавни документ
- ▶ Има прописану форму
- ▶ Може садржати усмено решење –налог
- ▶ Основ је за управне мере инспектора

Здравствени инспектор има овлашћења да:

- ▶ Утврђује услове за почетак рада и обављање здравствене делатности;
- ▶ Нареди отклањање утврђених недостатака и неправилности (у року од 15 дана или одмах);
- ▶ Привремено забрани обављање здравствене делатности, односно одређених послова здравствене делатности - здравственој установи, приватној пракси, здравственом раднику или здравственом сараднику;
- ▶ Забрани самосталан рад здравственом раднику који није добио односно обновио лиценцу или му је иста одузета,
 - привремено забрани самосталан рад док траје дисциплинска мера забране изречена од надлежне коморе
- ▶ Предложи надлежној комори одузимање лиценце здравственом раднику
- ▶ Упути здравственог радника на оцену здравствене способности
- ▶ Забрани обављање здравствене заштите правном или физичком лицу, ако исту обавља без решења о утврђивању испуњености услова које доноси Министарство
- ▶ Забрани обављање здравствене делатности лицима која се не сматрају здравственим радницима...

Спровођење неких од овлашћења утврђује се у поступку надзора. Током надзора здравствени инспектор је овлашћен да:

- ▶ Прегледа општа и појединачна акта у здравственој установи и приватној пракси (нпр. медицинску и другу документацију)
- ▶ Саслушава и узима изјаве
- ▶ Прегледа простор и опрему
- ▶ Изврши непосредан увид у остваривање здравствене заштите и права пацијената у здравственој установи и приватној пракси
- ▶ Разматра представке правних и физичких лица које се односе на пружање здравствених услуга

такође

У поступку надзора здравствени инспектор је овлашћен да:

- ▶ Изврши непосредан увид у спровођење Мера изречених у поступку провере квалитет стручног рада у здравственој установи и приватној пракси и то мера изречених у поступку :
- ▶ УНУТРАШЊЕ провере
- ▶ СПОЉНЕ провере
 - Редовне
 - Ванредне

Дакле, на основу својих овлашћења, здравствени инспектор упоређује чињенично стање са прописаним правилима и предложеним мерама, утврђује постојање неправилности и недостатака, те предузима прописане мере и то:

У складу са **Законом о управном поступку** – управне мере:

- ▶ Решења
 - о отклањању недостатака
 - са наредбама
 - о забранама
- ▶ Захтеве за покретање прекршајног поступка
- ▶ Пријаве основном јавном тужилаштву - код сумње на постојање кривичног дела
- ▶ Мандатне казне (нпр.у случају кршења Закона о заштити становништва од изложености дуванском диму)

Као државни орган, подноси захтев за ванредну спољну проверу квалитета стручног рада – **у случају сумње на стручну грешку**

Потребно је нагласити!

Сручна грешка је :

Несавесно лечење, односно занемаривање професионалних дужности у пружању здравствене заштите, односно непридржавање или непознавање утврђених правила и професионалних вештина у пружању здравствене заштите, које доводе до нарушавања, погоршања, повреде, губитка или оштећења здравља или делова тела пацијента.

Стручна грешка се утврђује:

- Дисциплинским поступком пред надлежним органом коморе
- У поступку **редовне и ванредне** спољне провере квалитета стручног рада здравствених радника.

Ко може поднети Министарству здравља захтев за ванредну спољну проверу квалитета стручног рада ?

- ▶ Грађанин
- ▶ Установа
- ▶ Организација здравственог осигурања
- ▶ Привредно друштво
- ▶ Државни орган

Након подношења захтева, а ради прикупљања потребних обавештења, **по захтеву поступа здравствена инспекција.**

О чињеницама утврђеним инспекцијским надзором сачињава се информација која се, уз захтев, доставља министру.

Након разматрања достављених података, министар доноси одлуку о организовању ванредне спољне провере квалитета стручног рада, о чему обавештава подносиоца захтева.

Помоћ у складу са овлашћењима


- ▶ Уз решење за спровођење ванредне спољне провере квалитета стручног рада, стручним надзорницима се, поред осталог, доставља и **информација о утврђеним чињеницама из надлежности здравственог инспектора**,
- ▶ Дакле, раду стручних надзорника претходи рад инспектора, којим се **утврђује, првенствено, законитост рада**

Законски оквири којима се у раду руководе стручни надзорници и здравствена инспекција

- ▶ **Закон о здравственој заштити;**
- ▶ **Правилник о показатељима квалитета здравствене заштите** – у односу на ниво здравствене делатности и области медицине, рад комисије за унапређење квалитета рада, стицању и обнови знања и вештина запослених, вођење листе чекања, безбедности пацијената, задовољство корисника и запослених...;
- ▶ **Правилник о провери квалитета стручног рада здравствених радника и здравствених сарадника** – уређује начин, поступак, организацију спровођења провере квалитета стручног рада, мере које се предузимају за отклањање уочених недостатака, евиденције и извештаје који се воде и сачињавају – обрасци извештаја који се попуњавају у поступку спољне провере су саставни део овог правилника
- ▶ Упутство о начину спровођења и извештајима о унутрашњој провери квалитета стручног рада у здравственим установама и другим облицима здравствене службе

ПРАВА И ДУЖНОСТИ

Здравствени радник и здравствени сарадник имају право и дужност да у току рада стално прате развој медицинске, стоматолошке и фармацеутске науке, као и других одговарајућих наука и да се стручно усавршавају ради одржавања и унапређивања свог рада



Законом и подзаконским актима је провера квалитета тако уређена да се :

- могу пратити резултати сваке мере предузете након унутрашње и спољне провере квалитета стручног рада
- квалитет здравствене заштите непрестално унапређује

Без обзира да ли се спроводи као унутрашња или спољна провера - редовна (у складу са годишњим планом који је донео министар) или ванредна (утврђивање стручне грешке)

ЦИЉ

провере квалитета стручног рада је

стално унапређење квалитета стручног рада у здравственом систему, који се **КВАНТИТАТИВНО** исказује кроз показатеље квалитета здравствене заштите

ПУТ КОЈИМ СЕ ИДЕ КА ЦИЉУ

су активности које спроводе:

- здравствени радници
- стручни надзорници
- здравствени инспектори

БОЉИ ПОКАЗАТЕЉИ КВАЛИТЕТА сваке године



РАЗЛИКА ЈЕ У ПРИСТУПУ ПРЕДМЕТУ НАДЗОРА

Здравствени инспектори ЗАКОНИТОСТ	Предмет надзора	Стручни надзорници КВАЛИТЕТ
Да ли је Комисија сачинила годишњи програм провере	Годишњи програм провере квалитета стручног рада ЗУ, ПП	Квалитет сачињеног програма у односу на показатеље квалитета у претходној години, предлог плана провере квалитета стручног рада и годишњи извештај Стручног савета...
Да ли постоје записници са састанака Стручног савета као доказ о праћењу и организовању провере квалитета	Обавеза стручног савета да прати и организује спровођење провере квалитета стручног рада	Квалитет праћења : - Закључци са седница на којим су разматрани тромесечни извештаји - примедбе - Квалитет предлога мера
Да ли непосредни руководиоци воде записнике на основу којих сачињавају месечне извештаје Да ли се евидентирају: Правилником прописани подаци – нпр. уочени недостаци, предлог мера, да ли су недостаци отклоњени ...	Извештаји о унутрашњој провери квалитета стручног рада	Квалитет Извештаја -Да ли су добро уочени недостатци, -Да ли је правилно утврђен предлог мера -Да ли је поступак отклањања у складу са савременим доктринама, водичима добре праксе...
Упоређује затечено стање са прописаним условима и утврђује да ли је обезбеђена опрема исправна и безбедна	- Стање постојеће медицинске опреме; -Оцена искоришћености опреме високе здравствене технологије	Да ли опрема задовољава потребе за савременом дијагностиком или је квалитетнија од Правилником прописане - Дају предлог мера за ефикасније коришћење опреме високе технологије...

Медицинска документација

Здравствени инспектори законитост	Предмет надзора Обавезна медицинска документација	Стручни надзорници - КВАЛИТЕТ-СТРУКА
<ul style="list-style-type: none"> - Да и се води на законом прописаним обрасцима, - Да ли су рубрике попуњене за то предвиђеним садржајем - Да ли су унети подаци оверени потписом особе која их је унела... 	<p>Здравствени картон, Протокол болесника,</p>	<p>Квалитет унетих података:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Да ли су уписани битни подаци о болести или стању - Да ли је савет дат пацијенту- јасан и у складу са дијагнозом, а терапија у складу са медиц. доктрином, водичем добре праксе ...
<ul style="list-style-type: none"> - Да ли се води на прописаном обрасцу - Да ли је анамнеза уписана - Да ли се праћење тока болести уредно евидентира - Да ли се при отпусту историја болести закључена - Да ли су сви унети подаци оверени потписом особе која их је унела; 	<p>Историја болести</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Да ли је Анамнеза у складу са дефиницијом - Какав је Квалитет обавештења након којег следи пристанак на медицинску меру - Да ли су дијагностичке процедуре, терапија и праћење тока болести у складу са савременим достигнућима ...
<ul style="list-style-type: none"> - Да ли се води на прописаном обрасцу - Да ли су рубрике попуњене за то прописаним садржајем и оверене потписом 	<p>Протокол оперисаних Листа анестезије</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Да ли је оперативни захват у односу на дијагнозу добро планиран и у складу са савременим ставовима - Да ли се, на основу унетих података, може пратити стање болесника за време и непосредно после анестезије...

Чињенице које утврђују стручни надзорници треба да буду у функцији

Закона о правима пацијента

- ▶ **Право на обавештење (да ли је обавештење адекватно)** — пацијента не обавезује пристанак коме није претходило потребно обавештење
- ▶ Пацијент има право на увид у своју медицинску документацију
- ▶ Копију медицинске документације
- ▶ Право на друго стручно мишљење

Остварење циља унапређења квалитета у
многome зависи и од квалитета сарадње
између:

- ▶ **Стручних надзорника** - истакнутих стручњака за одређене области здравствене заштите, које на предлог надлежне коморе здравствених радника именује министар, те се налазе на листи надзорника
- ▶ **Здравствене инспекције**

Нит која нас повезује

образац извештаја који сачињавају
стручни надзорници у поступку редовне
или ванредне спољне провере квалитета
стручног рада



Предлог мера је **КЉУЧ** унапређења
квалитета стручног рада здравственог
система.

- ▶ Изведен из сваког уоченог недостатка
- ▶ Јасан
- ▶ Прецизан



Део сарадње се остварује кроз:

- Контролу предлога мера
- Утврђивање стручне грешке

Улога здравствене инспекције

- ▶ Контрола спровођења и инкорпорирања мера предложених од стране стручних надзорника, **а које је решењем наложио министар**
- ▶ Санкционисање оних који:
 - не спроводе предложене мере
 - не поштују решење министра, којим је изречена привремена забрана рада
 - не сарађују са стручним надзорницима
 - одбију учешће у спровођењу поступка редовне и ванредне спољне провере квалитета стручног рада (као надзорник са листе надзорника)

Здравствена инспекција

На основу својих овлашћења, доприноси да **високо стручна знања**, савети и предложене мере стручних надзорника нађу право место у здравственој служби и да их здравствени радници и сарадници примењују како би унапредили квалитет свог рада и здравствене службе у целини.

Уместо закључка

У ИМЕ ЗДРАВСТВЕНЕ ИНСПЕКЦИЈЕ, ЈЕР ОВА ИНСПЕКЦИЈА ИМА ЗНАЧАЈНА
И КОРИСНА ИСКУСТВА

СТОЈИМО ВАМ НА РАСПОЛАГАЊУ



ХВАЛА НА ПАЖЊИ!